

Urmet France Captiv, N°1 Européen en interphonie et contrôle d'accès résidentiel



- 1984 : Fondation de la société Captiv
- 1991 : Rachat par le groupe Urmet et fondation de la société Urmet Captiv
- Siège social et Centre d'Assistance Technique : Aulnay-sous-Bois (Île-de-France)
- Conception et fabrication des produits de contrôle d'accès : Les Landes Génusson (Vendée)
- 135 personnes



- 30 commerciaux terrain qui épaulent quotidiennement les distributeurs, les installateurs et les donneurs d'ordre intervenant sur les marchés de l'habitat individuel, du collectif privé et du collectif public et du tertiaire.
- 1200 points de distribution répartis sur toute la France.
- Plusieurs milliers d'installateurs formés à la mise en œuvre des produits.
- Une assistance technique performante composée de 10 techniciens qui assurent : hot line, conseils techniques, schémas de câblage, dépannages, interventions sur site.
- Un centre de formation agréé proposant des modules de formation adaptés aux besoins des professionnels.
- Le bureau d'études le plus important de la profession : 10 ingénieurs qui se consacrent au développement et à la conception de nouveaux produits pour le contrôle d'accès et l'interphonie.



Plaques de rue



Systèmes de contrôle d'accès



Vidéosurveillance



Postes d'appartement audio



Postes d'appartement vidéo



Accéo

urmet
CAPTIV

www.urmet-captiv.fr

1/13, rue Edouard Branly
ZI La Garenne
93605 Aulnay-sous-Bois Cedex
Tél. 01 48 19 84 00
Fax 01 48 68 47 26



Vidéocom 2000

c'est 400 personnes réparties sur plus de 30 centres techniques pour une couverture totale de la France, avec des extensions sur les pays limitrophes européens mais aussi des interventions à l'étranger.

Vidéocom 2000

a créé son propre centre de formation "Formacom 2000" afin d'apporter à ses partenaires un engagement dans la qualité de ses prestations

Vidéocom 2000

un service professionnel de qualité et la souplesse d'une PME

• LIAISONS SATELLITES
PROFESSIONNELLES V.SAT

• INTERNET HAUT DÉBIT

• WIFI ET HOTSPOT

• CÂBLAGE VDI À
TRÈS HAUT DÉBIT

• ANIMATION AUDIOVISUELLE



Bâtiment Saunier • route de Genève • 74200 Anthy (Thonon)
Tél (33) 04 50 71 03 75 • Fax (33) 04 50 26 28 65
videocom.2000•wanadoo.fr • www.videocom-2000.com



Sarah

Système de communication collective



SARAH Système de communication déposé
<http://systemesarah.fr>

Sarah

Concept de communication à grande échelle, est née en 2004, sous sa forme la plus basique à savoir la transmission de flux audiovisuels à destination des stations de tête dans les immeubles collectifs. Plus clairement une chaîne de télévision, que gèrent les offices HLM à distance.

Puis au fil du temps, se sont greffés diverses applications telles que les écrans ascenseurs et les bornes interactives qui offrent aux locataires l'accès à internet, la rédaction de petites annonces rediffusées sur le canal interne, l'émission de suggestions à destination du bailleur, portant par exemple sur l'amélioration de l'habitat collectif. Enfin, une rubrique qui leur permet de contacter leurs prestataires de services gratuitement en visiofonie.

Pour que le système soit, entre guillemets complet, il nous fallait toucher le locataire à un point précis propre à chaque immeuble, son entrée. Nous avons donc développé une interface qui permet au bailleur d'adresser des messages individuels ou collectifs directement sur l'afficheur LCD du contrôle d'accès.

L'intégralité du process est bien entendu rigoureusement administré et contrôlé par un serveur évitant ainsi tout dérapage.

Sarah met donc à disposition des bailleurs et des locataires ou de toutes autres structures collectives, un panel de vecteurs de communication. Elle permet simplement l'amélioration des échanges entre différents intervenants et favoriser l'accès aux nouvelles technologies.

les concepteurs

Sarah nous permet, par l'intermédiaire des bornes mises à disposition des locataires d'améliorer considérablement nos services en matière de réactivité, de relations humaines et de suivi des interventions.

Dans le cadre de nos activités, en l'occurrence la maintenance des réseaux de télédistribution, il suffit aux locataires de nous contacter en visiofonie gratuitement via une borne. Un contact visuel avec nos interlocuteurs, nous permet d'humaniser nos rapports.

Enfin, nous pouvons mettre un visage sur un nom ! Lors des heures de fermeture, le locataire adresse directement sa demande au technicien d'astreinte. Le bailleur peut alors, aisément et instantanément, contrôler le bon déroulement et la nature de la demande d'intervention.

un prestataire antenniste

" L'outil de communication nous apporte une plus grande proximité vis à vis de notre clientèle une interactivité, une meilleure connaissance de leurs attentes et de fait, à terme, nous escomptons une plus grande qualité de vie dans l'habitat. "

un bailleur

Ascenseur

- Diffusion d'informations de tout type, relatives au siège, district, territoire, agence, antenne locale...etc
 - Messages d'incidents (alerte gaz, incendie, panne d'ascenseur...)
- construction, rénovation, vie associative



Les Bornes

Borne publique tactile avec écran déporté disposé

- Accès internet sécurisé
- Envoi d'e-mail
- Consultation et rédaction des petites annonces
- Lien direct vers des sites prédéfinis
- Emettre et recevoir des suggestions
- Espace dédié pour le personnel (gestion des congés, informations internes)
- Fenêtre prestataire (gestion et suivi interventions sur site ou par fenêtre https) permettant notamment aux habitants de contacter gratuitement la société de manière audiovisuelle et demander une intervention.
- Diffusion d'information sur un écran déporté (TV plasma LCD...) indépendamment du fonctionnement de la borne



Sarah



Serveur central

- Centralisation des données, contrôle, aiguillage, cryptage et validation de play-list et petites annonces
- Gestion et acheminement des suggestions et de leurs réponses
- Activation et désactivation des sites de programmation et de diffusion
- streaming et vidéotransmission en direct
- Gestion du contrôle d'accès résidents
- Administration des droits de chaque site actif, octroi d'un nombre maxi de petites annonces et suggestions, d'e-mail, de temps d'accès internet
- Gestion des statistiques
- Et de manière générale, Gestion de la sécurisation et cryptage du réseau



Prestataire

- La fenêtre prestataire exclusivement réservée à ces derniers permet un contrôle en temps réel des interventions (gestion, suivi, demande, consultation d'historique, évolution d'un chantier etc...)

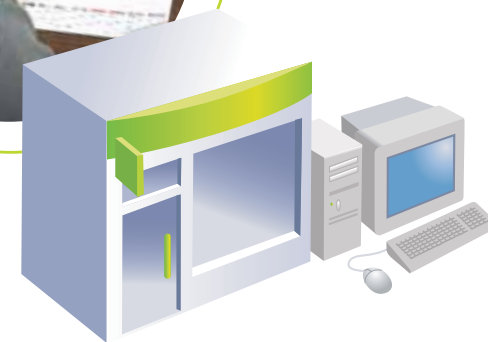
Contrôle d'accès

Gestion du contrôle d'accès permettant la visualisation pour les résidents, après présentation du badge, d'ouvrir la porte et éventuellement consulter un message bref, concis, individuel ou collectif (ascenseur en panne, coupure gaz, rappeler agence etc...) sur l'afficheur LCD.



Site de programmation

- Création des play lists
- Gestion de flux vidéo en direct
- Gestion administrative des droits d'émission sur chaque site de diffusion
- Gestion et traitement du canal d'urgence
- Modification et création de droits d'accès aux immeubles et aux bornes pour les habitants ou les prestataires
- Consultation des suggestions émises par les résidents et fenêtre de réponse
- Gestion du contrôle d'accès et des messages individuels ou collectifs



Télévision chez les locataires

- Réception chez les résidents sur un canal prédéfini d'informations diverses (reportages, animations, films, allocutions, message d'urgence, petites annonces, outil pédagogique...)

